

## Білім беру процесіне қатысушылардың және басқа респонденттердің сауалнамасы. (мектепке дейінгі білім беру)

Өзін-өзі бағалау критерийлеріне сәйкес «Акимовка ауылының негізгі орта мектебі» КММ ата-аналары мен мектепке дейінгі білім беру қызметкерлерінің қанағаттанушылығын бағалау мониторингі жүргізілді

### Сауалнаманың мақсаты:

- «Акимовка ауылының негізгі орта мектебі» КММ ұсынатын білім беру қызметтерінің сапасын бағалау;
- мектеп пен қызмет тұтынушылар арасындағы өзара іс-қимыл дәрежесін бағалау;
- білім алушылардың оқыту сапасына қанағаттану деңгейін анықтау, сондай-ақ оқу процесін ұйымдастырудағы күшті және әлсіз жақтарын анықтау;
- білім алушылардың ата-аналарының білім беру үдерісіне, оқушылардың қызметкерлердің ұйымдастыру сапасына және еңбек жағдайларына қанағаттану деңгейін анықтау;
- білім алушылардың, ата-аналардың, қызметкерлердің өтініштерін, шағымдарын, өтініштері мен ұсыныстарын тіркеу.

### Мақсатты аудитория:

Мектепалды сынып және шағын орталық тәрбиеленушілерінің ата-аналары, «Акимовка ауылының негізгі орта мектебі» КММ қызметкерлері

**«Акимовка ауылының негізгі орта мектебі» КММ мектепке дейінгі білім беру қызметкерлерінің қанағаттанушылығын бағалау нәтижелері**

Қызметкерлерге арналған сауалнама әр түрлі қызмет салалары бойынша 17 критерий мен сұрақтарды қамтыды: жұмыс орнына қанағаттану, жұмыс кезіндегі проблемалар және т.б.; сауалнамаға қатысушыларға «келісемін», «келіспеймін», «толық келіспеймін», «толық келісемін» деп бағалау қажет болды. Сауалнаманың пайыздық нәтижелері келесідей:

- «келісемін» жауабы-5,8 %
- жауап «келіспеймін» - 0%
- жауап «толық келісемін» - 94%
- жауап «мүлдем келіспейді» - 0%

«Сізде шағымдар, түсініктемелер бар ма» деген сұраққа қызметкерлердің 100% шағымдар мен түсініктемелер жоқ деп жауап берді.

**«Акимовка ауылының негізгі орта мектебі» КММ мектепке дейінгі білім беру ата-аналарының қанағаттанушылығын бағалау нәтижелері**

Ата-аналарға арналған сауалнамада әртүрлі салалардағы мәлімдемелер болды: эмоционалды атмосфера, оқыту сапасы, оқу жағдайларының сапасы, ата-аналарға талдау жасау, өз ұстанымдарын көрсету қажет болатын мектепті басқару сапасы: «келісемін», «келіспеймін», «толық келісемін», «толық келіспеймін».

Сауалнамаға мектепалды сынып пен шағын орталықтың 10 ата-анасы қатысты.

«Сіз мектепке дейінгі ұйымға материалдық көмек көрсетесіз бе, ата-аналардың 70% - ы мүлдем келіспейді, 30 % - ы келіспейді

«Сізде шағымдар, түсініктемелер бар ма» деген сұраққа ата-аналардың 100% - ы шағымдар мен түсініктемелер жоқ деп жауап берді.

Сауалнаманың пайыздық нәтижелері келесідей:

- жауап «келісемін» - 28%

- жауап «келіспеймін» - 0%

- жауап «толық келісемін» - 72%

- жауап «мүлдем келіспейді» - 0 %

*«Акимовка ауылының негізгі орта мектебі» КММ білім беру қызметтерінің сапасына тұтынушылардың қанағаттанушылығын бағалау мониторингінің жалпы қорытындылары*

*Өңделген ақпараттың нәтижелеріне жүргізілген талдау ата-аналар мен мектепке дейінгі білім беру қызметкерлерінің ұйым сапасы мен еңбек жағдайларына қанағаттану деңгейін бағалауға және тұтастай алғанда келесі тұжырымдарға келуге мүмкіндік берді:*

*Респонденттердің басым бөлігі «Акимовка ауылының негізгі орта мектебі» КММ ұсынатын білім беру қызметтерінің сапасын бағалады*

*Жауап «келісемін» - 16,9 %*

*Жауап «толық келісемін» - 83 %*

*Жауап «келіспеймін» - 0 %*

*Жауап «толық келіспеймін» - 0 %*