

8. Білім беру процесіне қатысушылардың және басқа респонденттердің сауалнамасы.

Өзін-өзі бағалау критерийлеріне сәйкес «Акимовка ауылының негізгі орта мектебі» КММ оқушыларының, ата-аналарының, қызметкерлерінің қанағаттанушылығын бағалау мониторингі жүргізілді

Сауалнаманың мақсаты:

- «Акимовка ауылының негізгі орта мектебі» КММ ұсынатын білім беру қызметтерінің сапасын бағалау;
- мектеп пен қызмет тұтынушылар арасындағы өзара іс-қимыл дәрежесін бағалау;
- білім алушылардың оқыту сапасына қанағаттану деңгейін анықтау, сондай-ақ оқу процесін ұйымдастырудағы күшті және әлсіз жақтарын анықтау;
- білім алушылардың ата-аналарының білім беру үдерісіне, оқушылардың қызметкерлердің ұйымдастыру сапасына және еңбек жағдайларына қанағаттану деңгейін анықтау;
- білім алушылардың, ата-аналардың, қызметкерлердің өтініштерін, шағымдарын, өтініштері мен ұсыныстарын тіркеу.

Мақсатты аудитория:

4, 9 сынып оқушылары, олардың ата-аналары, «Акимовка ауылының негізгі орта мектебі» КММ қызметкерлері

Респонденттер саны:

Сауалнама барысында сауалнама жүргізілді: 4, 9 сынып оқушылары-8

- 4, 9 сынып оқушыларының ата-аналары-8

- «Акимовка ауылының негізгі орта мектебі» КММ қызметкерлері -11

1. Оқушылардың қанағаттанушылығын бағалау нәтижелері.

Оқушыларға арналған сауалнама 15 бағалау критерийін қамтыды, сауалнамаға барлығы 8 оқушы қатысты, әрбір критерийді бағалау келісемін, келіспеймін, толық келісемін, толық келіспеймін

Оқушылардың сауалнамасының қорытындысы

Респонденттердің 100% - ы барлық критерийлер бойынша орташа есеппен:

- «келісемін» жауабы-36, 3 %

- «келіспеймін» жауабы-1,5 %

- жауап «толық келісемін» - 62 % %

- жауап «толық келіспеймін» - 0 %

«Мен өз мектебімді жақсы көремін және мақтан тұтамын» деген сұраққа барлық 8 респондент оң жауап берді

«Сізге мектепте не ұнамайды және не түзеткіңіз келеді» деген сұраққа респонденттердің 100% - ы бәрі жақсы деп жауап берді

Респонденттер берген бағалар оқушылардың мектепте алатын білім сапасына қанағаттанғанын көрсетеді.

Барлық респонденттер «Мен мектепте жиі шаршаймын» деген пікірмен келіспейді.

4, 9 сынып оқушыларының ата-аналарының қанағаттанушылығын бағалау нәтижелері

Ата-аналарға арналған сауалнамада әртүрлі салалардағы мәлімдемелер қамтылды: эмоционалды атмосфера, оқыту сапасы, оқу жағдайларының сапасы, мектепті басқару сапасы, ата-аналарға талдау жасау, өз ұстанымын көрсету қажет болған ата-аналар мен білім алушыларды хабардар ету: «келісемін», «келіспеймін», «толық келісемін», «толық келіспеймін».

Сауалнамаға 4, 9 сынып оқушыларының 8 ата-анасы қатысты. Сауалнаманың пайыздық нәтижелері келесідей:

- «келісемін» жауабы-66, 7%
- «келіспеймін» жауабы-2,5%
- жауап «толық келісемін» - 30, 7%
- жауап «толық келіспеймін» - 0 %

3 респондент «оқу пәндері менің баламға оңай беріледі»деп келіспейді

1 респондент «біздің баламыз оқу сабақтары мен үй тапсырмаларына шамадан тыс жүктелмейді» деген тұжырыммен келіспейді

«Сізде шағымдар, түсініктемелер бар ма» деген сұраққа ата-аналардың 100% - ы шағымдар мен түсініктемелер жоқ деп жауап берді.

«Акимовка ауылының негізгі орта мектебі» КММ қызметкерлерінің қанағаттанушылығын бағалау нәтижелері

Қызметкерлерге арналған сауалнама әр түрлі қызмет салалары бойынша 15 критерий мен сұрақтарды қамтыды: жұмыс орнына қанағаттану, жұмыс кезіндегі проблемалар және т.б.; сауалнамаға қатысушыларға «келісемін», «келіспеймін», «толық келіспеймін», «толық келісемін» деп бағалау қажет болды.

Сауалнаманың пайыздық нәтижелері келесідей:

- «келісемін» жауабы-58,3%
- жауап «келіспеймін» - 0 %
- жауап «толық келісемін» - 41, 7%
- жауап «мүлдем келіспейді» - 0 %

«Сізде шағымдар , түсініктемелер бар ма» деген сұраққа қызметкерлердің 100% шағымдар мен түсініктемелер жоқ деп жауап берді.

«Акимовка ауылының негізгі орта мектебі» КММ білім беру қызметтерінің сапасына тұтынушылардың қанағаттанушылығын бағалау мониторингінің жалпы қорытындылары

Өңделген ақпараттың нәтижелеріне жүргізілген талдау оқушылардың, ата-аналардың және қызметкерлердің ұйымның сапасына және еңбек жағдайларына қанағаттану деңгейін бағалауға және тұтастай алғанда келесі тұжырымдарға келуге мүмкіндік берді:

Респонденттердің басым бөлігі «Акимовка ауылының негізгі орта мектебі» КММ ұсынатын білім беру қызметтерінің сапасын бағалады

Жауап «келісемін» - 53,8 %

Жауап «толық келісемін» - 44,8 %

Жауап «келіспеймін» - 1, 3 %

Жауап «толық келіспеймін» - 0 %