<https://adilet.zan.kz/kaz/docs/V1500010348#z110>

Қазақстан Республикасы

Білім және ғылым министрінің

2015 жылғы 28 қаңтардағы

№ 39 бұйрығына

35-қосымша

**Орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім туралы мемлекеттік үлгідегі құжаттарды беру тәртібі**

*Ескерту. 35-қосымша жаңа редакцияда - ҚР Білім және ғылым министрінің 11.11.2016 № 655 (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі); 04.05.2020 № 172 (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі); 07.06.2021 № 277 (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі); ҚР Оқу-ағарту министрінің 18.10.2023 № 312 (алғашқы ресми жарияланған күнінен кейін күнтізбелік он күн өткен соң қолданысқа енгізіледі) бұйрықтарымен.*

Нысан

Орта, техникалық және кәсіптік, орта

білімнен кейінгі білім туралы мемлекеттік

үлгідегі құжаттарды еспеке алу мен беру

қағидаларына

2-қосымша

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **«Негіз­гі ор­та, жал­пы ор­та бі­лім ту­ра­лы құ­жат­тар­дың тел­нұс­қа­ла­рын бе­ру» мем­ле­кет­тік көр­се­ті­ле­тін қыз­ме­тін көр­се­ту­ге қой­ы­ла­тын негіз­гі та­лап­тар тіз­бе­сі** | | |
| 1 | Көр­се­ті­ле­тін қыз­мет­ті бе­ру­ші­нің ата­уы | Негіз­гі ор­та және жал­пы ор­та бі­лім бе­ру ұй­ым­да­ры |  |
| 2 | Мем­ле­кет­тік қыз­мет­ті ұсы­ну тә­сіл­де­рі | 1) негіз­гі ор­та және жал­пы ор­та бі­лім бе­ру ұй­ым­да­ры­ның кең­се­сі;  2) «Аза­мат­тар­ға ар­нал­ған үкі­мет» мем­ле­кет­тік кор­по­ра­ци­я­сы» ком­мер­ци­я­лық емес ак­ци­о­нер­лік қо­ға­мы (бұ­дан әрі - Мем­ле­кет­тік кор­по­ра­ция);  3) www.​egov.​kz «элек­трон­дық үкі­мет» веб-пор­та­лы (бұ­дан әрі - пор­тал) |  |
| 3 | Мем­ле­кет­тік қыз­мет көр­се­ту мер­зі­мі | 1) көр­се­ті­ле­тін қыз­мет­ті алушы құ­жат­тар­ды Мем­ле­кет­тік кор­по­ра­ци­я­ға неме­се негіз­гі ор­та және жал­пы ор­та бі­лім бе­ру ұй­ы­мы­на тап­сыр­ған сәт­тен ба­стап – 15 (он бес) жұ­мыс кү­ні.  2) Мем­ле­кет­тік кор­по­ра­ци­яда құ­жат­тар­ды тап­сы­ру үшін кү­ту­дің рұқ­сат бе­рі­ле­тін ең ұзақ уа­қы­ты – 15 (он бес) ми­нут;  3) Мем­ле­кет­тік кор­по­ра­ци­яда қыз­мет көр­се­ту­дің рұқ­сат бе­рі­ле­тін ең ұзақ уа­қы­ты – 15 (он бес) ми­нут. |  |
| 4 | Мем­ле­кет­тік қыз­мет­ті көр­се­ту ны­са­ны | элек­трон­дық (іші­на­ра ав­то­мат­тан­ды­ры­л­ған) және (неме­се) қа­ғаз тү­рін­де |  |
| 5 | Мем­ле­кет­тік қыз­мет­ті көр­се­ту нәти­же­сі | Негіз­гі ор­та, жал­пы ор­та бі­лім ту­ра­лы құ­жат­тар­дың тел­нұс­қа­сы не мем­ле­кет­тік қыз­мет­ті көр­се­ту­ден бас тар­ту ту­ра­лы дәлел­ді жа­у­ап. |  |
| 6 | Мем­ле­кет­тік қыз­мет көр­се­ту ке­зін­де көр­се­ті­ле­тін қыз­мет­ті алушы­дан алы­на­тын тө­лем мөл­ше­рі және Қа­зақ­стан Рес­пуб­ли­ка­сы­ның заң­на­ма­сын­да көз­дел­ген жағ­дай­лар­да оны алу тә­сіл­де­рі | те­гін |  |
| 7 | Көр­се­ті­ле­тін қыз­мет­ті бе­ру­ші­нің, Мем­ле­кет­тік кор­по­ра­ци­я­ның және ақ­па­рат объ­ек­ті­ле­рі­нің жұ­мыс кесте­сі | 1) көр­се­ті­ле­тін қыз­мет­ті бе­ру­ші кең­се­сі: Қа­зақ­стан Рес­пуб­ли­ка­сы­ның ең­бек заң­на­ма­сы­на сәй­кес де­ма­лыс және ме­ре­ке күн­де­рін қо­с­па­ған­да, дүй­сен­бі­ден ба­стап жұ­ма­ны қо­са ал­ған­да, са­ғат 13.00-ден 14.00-ге дей­ін түс­кі үзіл­іспен, са­ғат 9.00-ден 18.30-ға дей­ін, көр­се­ті­ле­тін қыз­мет­ті бе­ру­ші­нің бел­гі­лен­ген жұ­мыс кесте­сіне сәй­кес;  2) Мем­ле­кет­тік кор­по­ра­ция: Қа­зақ­стан Рес­пуб­ли­ка­сы­ның ең­бек заң­на­ма­сы­на сәй­кес де­ма­лыс және ме­ре­ке күн­де­рін қо­с­па­ған­да, дүй­сен­бі - сен­бі ара­лы­ғын­да, жұ­мыс кесте­сіне сәй­кес түс­кі үзі­ліс­сіз са­ғат 9.00-ден 20.00-ге дей­ін;  дүй­сен­бі­ден жұ­ма­ны қо­са ал­ған­да са­ғат 9.00-ден 18.00-ге дей­ін үзі­ліс­сіз, Мем­ле­кет­тік кор­по­ра­ци­я­ның ха­лық­қа қыз­мет көр­се­ту бө­лім­де­рі­нің ке­зек­ші­ле­рі дүй­сен­бі­ден жұ­ма­ны қо­са ал­ған­да са­ғат 9.00-ден 20.00-ге дей­ін және сен­бі кү­ні са­ғат 9.00-ден 13.00-ге дей­ін Қа­зақ­стан Рес­пуб­ли­ка­сы­ның Ең­бек ко­дек­сіне сәй­кес ме­ре­ке және де­ма­лыс күн­де­рі­нен бас­қа.  Құ­жат­тар­ды қа­был­дау көр­се­ті­ле­тін қыз­мет­ті алушы­ның таң­да­уы бой­ын­ша «элек­трон­дық ке­зек» тәр­ті­бі­мен не же­дел­де­тіл­мей «элек­трон­дық үкі­мет» веб-пор­та­лы ар­қы­лы элек­трон­дық ке­зек­ті брон­дау ар­қы­лы жү­зе­ге асы­ры­ла­ды;  3) пор­тал – жөн­деу жұ­мыста­рын жүр­гізу­ге бай­ла­ны­сты тех­ни­ка­лық үзі­лі­стер­ді қо­с­па­ған­да, тәу­лік бойы (көр­се­ті­ле­тін қыз­мет­ті алушы жұ­мыс уа­қы­ты аяқ­тал­ған­нан кей­ін, Қа­зақ­стан Рес­пуб­ли­ка­сы­ның Ең­бек ко­дек­сіне сәй­кес де­ма­лыс және ме­ре­ке күн­де­рін­де жү­гін­ген кез­де өті­ніш­тер­ді қа­был­дау және мем­ле­кет­тік қыз­мет көр­се­ту нәти­же­ле­рін бе­ру ке­ле­сі жұ­мыс кү­нін­де жү­зе­ге асы­ры­ла­ды).  Мем­ле­кет­тік қыз­мет көр­се­ту орын­да­ры­ның ме­кен­жай­ла­ры:  1) Қа­зақ­стан Рес­пуб­ли­ка­сы Оқу-ағар­ту ми­ни­стр­лі­гі­нің ин­тер­нет-ре­сур­сын­да;  2) Мем­ле­кет­тік кор­по­ра­ци­я­ның: www.​gov4c.​kz ин­тер­нет-ре­сур­сын­да;  3) www.​egov.​kz пор­та­лын­да. |  |
| 8 | Мем­ле­кет­тік қыз­мет­ті көр­се­ту үшін көр­се­ті­ле­тін қыз­мет­ті алушы­дан та­лап еті­ле­тін құ­жат­тар мен мә­лі­мет­тер­дің тіз­бе­сі | Көр­се­ті­ле­тін қыз­мет­ті бе­ру­ші­нің кең­се­сіне неме­се Мем­ле­кет­тік кор­по­ра­ци­я­ға жү­гін­ген кез­де:  1) құ­жа­тын жо­ғал­тқан неме­се бүл­дір­ген бі­лім алушы­ның неме­се кәме­лет жас­қа тол­ма­ған ба­ла­ның ата-ана­сы­ның (заң­ды өкі­лі­нің) негіз­гі ор­та және жал­пы ор­та бі­лім бе­ру ұй­ы­мы бас­шы­сы­ның аты­на осы Қа­ғи­да­лар­дың 1-қо­сым­ша­сы­на сәй­кес өті­ні­ші;  2) бі­лім алушы­ның туу ту­ра­лы ку­ә­лі­гі неме­се же­ке ку­ә­лі­гі (пас­пор­ты) және (неме­се) цифр­лық құ­жат­тар сер­ви­сі­нен элек­трон­дық құ­жа­ты (же­ке ба­сын сәй­кестен­ді­ру үшін та­лап еті­ле­ді);  3) те­гі (аты, әке­сі­нің аты (болған жағ­дай­да) өзгер­ген және бі­лім ту­ра­лы құ­жат бү­лін­ген жағ­дай­да бі­лім ту­ра­лы құ­жат­тың түп­нұс­қа­сы қо­са бе­рі­ле­ді.  пор­тал­да:  көр­се­ті­ле­тін қыз­мет­ті алушы­ның элек­трон­ды цифр­лық қол­таң­ба­сы­мен ку­әлан­ды­ры­л­ған неме­се пор­тал­дың есеп­тік жа­з­ба­сы­на көр­се­ті­ле­тін қыз­мет­ті алушы­ның ұя­лы бай­ла­ныс опе­ра­то­ры ұсын­ған, або­нент­тік нө­мі­рі қо­сы­л­ған және тір­кел­ген жағ­дай­да, бір рет қол­да­ны­ла­тын па­роль­мен ку­әлан­ды­ры­л­ған элек­трон­дық құ­жат ны­са­нын­да­ғы осы Қа­ғи­да­лар­дың 1-қо­сым­ша­ға сәй­кес негіз­гі ор­та және жал­пы ор­та бі­лім бе­ру ұй­ы­мы­ның бас­шы­сы­ның аты­на өті­ніш. |  |
| 9 | Қа­зақ­стан Рес­пуб­ли­ка­сы­ның заң­на­ма­сын­да бел­гі­лен­ген мем­ле­кет­тік қыз­мет көр­се­ту­ден бас тар­ту үшін негіз­дер | 1) мем­ле­кет­тік қыз­мет­ті алу үшін көр­се­ті­ле­тін қыз­мет­ті алушы ұсын­ған құ­жат­тар­дың және (неме­се) олар­да­ғы де­ректер­дің (мә­лі­мет­тер­дің) дәй­ек­сіз­ді­гін анық­тау;  2) көр­се­ті­ле­тін қыз­мет­ті алушы­ның мем­ле­кет­тік қыз­мет­ті көр­се­ту үшін қа­жет­ті ұсы­ны­л­ған құ­жат­та­ры­ның осы Қа­ғи­да­лар­да бел­гі­лен­ген та­лап­тар­ға сәй­кес кел­ме­уі;  3) «Дер­бес де­ректер және олар­ды қор­ғау ту­ра­лы» Қа­зақ­стан Рес­пуб­ли­ка­сы За­ңы­ның 8-ба­бы­на сәй­кес көр­се­ті­ле­тін қыз­мет­ті алушы­ның мем­ле­кет­тік қыз­мет көр­се­ту үшін та­лап еті­ле­тін қол­же­тім­ді­лі­гі шек­те­улі дер­бес де­ректер­ге қол жет­кізу­ге ұсы­ны­ла­тын ке­лі­сі­мі­нің бол­мауы. |  |
| 10 | Мем­ле­кет­тік қыз­мет көр­се­ту­дің, оның ішін­де элек­трон­дық ны­сан­да және Мем­ле­кет­тік кор­по­ра­ция ар­қы­лы көр­се­ті­ле­тін қыз­мет­тің ерекше­лік­те­рін ес­ке­ре оты­рып қой­ы­ла­тын өзге де та­лап­тар | Өз-өзіне қыз­мет көр­се­ту, өзді­гі­нен қоз­ға­лу, бағ­дар жа­сау қа­бі­ле­тін неме­се мүм­кін­ді­гін то­лық неме­се жар­ты­лай жо­ғал­тқан көр­се­ті­ле­тін қыз­мет­ті алушы­лар­дан 1414, 8 800 080 7777 бі­рың­ғай бай­ла­ныс ор­та­лы­ғы ар­қы­лы жү­гі­ну ке­зін­де мем­ле­кет­тік қыз­мет көр­се­ту үшін қа­жет­ті құ­жат­тар қа­был­да­уды көр­се­ті­ле­тін қыз­мет­ті алушы­ның тұ­ра­тын же­ріне ба­ра оты­рып, Мем­ле­кет­тік кор­по­ра­ци­я­ның қыз­мет­ке­рі жүр­гі­зе­ді.  Элек­трон­дық цифр­лық қол­таң­ба бар болған жағ­дай­да қыз­мет алушы мем­ле­кет­тік қыз­мет­ті элек­трон­ды түр­де пор­тал ар­қы­лы алу­ға мүм­кін­ді­гі бар.  Көр­се­ті­ле­тін қыз­мет­ті алушы­ның мем­ле­кет­тік қыз­мет көр­се­ту тәр­ті­бі және мәр­те­бе­сі ту­ра­лы ақ­па­рат­ты 1414, 8 800 080 7777 бі­рың­ғай бай­ла­ныс ор­та­лы­ғы ар­қы­лы ала­ды.  Көр­се­ті­ле­тін қыз­мет­ті бе­ру­ші­нің анық­та­ма­лық қыз­мет­те­рі­нің бай­ла­ныс те­ле­фон­да­ры Оқу-ағар­ту ми­ни­стр­лі­гі­нің және бі­рың­ғай бай­ла­ныс ор­та­лы­ғы­ның www.​egov.​kz ин­тер­нет-ре­сур­ста­рын­да ор­на­ла­сты­ры­л­ған.  Цифр­лық құ­жат­тар сер­ви­сі мо­биль­ді қо­сым­ша­да ав­тор­лан­ды­ры­л­ған субъ­ек­ті­лер және ақ­па­рат­тық жүй­е­лер пай­да­ла­ну­шы­ла­ры үшін сер­вис қол­же­тім­ді.  Цифр­лық құ­жат­ты пай­да­ла­ну үшін элек­трон­дық-цифр­лық қол­таң­ба­ны неме­се бір рет­тік па­роль­ді пай­да­ла­на оты­рып, мо­биль­ді қо­сым­ша­да ав­тор­лан­ды­ру­дан өту, одан әрі «цифр­лық құ­жат­тар» бө­лі­міне өтіп, қа­жет­ті құ­жат­ты таң­дау қа­жет. |  |

Ор­та, тех­ни­ка­лық және

кә­сіп­тік, ор­та бі­лім­нен кей­ін­гі

бі­лім ту­ра­лы мем­ле­кет­тік

үл­гі­де­гі құ­жат­тар­ды еспе­ке алу

мен бе­ру қа­ғи­да­ла­ры­на

3-қо­сым­ша

Ны­сан

**Құжаттардың қабылданғаны туралы қолхат № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

«Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы» коммерциялық

емес акционерлік қоғамы филиалының № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ бөлімі/ білім беру ұйымы

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(көрсетілетін қызметті алушының Т.А.Ә. (бар болған жағдайда)

мынадай құжаттар алынды:

1. Өтініш

2. Басқа \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Мемлекеттік корпорация қызметкерінің/ білім беру ұйымы қызметкерінің

тегі, аты, әкесінің аты (болған жағдайда) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Алдым: көрсетілетін қызметті алушының қолы 20 \_\_\_ жыл «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_

Орта, техникалық және кәсіптік,

орта білімнен кейінгі білім

туралы мемлекеттік үлгідегі

құжаттарды еспеке алу мен беру

қағидаларына

4-қосымша

Нысан

Көрсетілетін қызметті

алушының

тегі, аты, әкесінің аты (бар

болған жағдайда)

немесе көрсетілетін қызметті

алушы ұйымының атауы

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(көрсетілетін қызмет алушының

мекенжайы)

**Құжаттарды қабылдаудан бас тартылғаны туралы қолхат**

«Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы» Қазақстан Республикасы

Заңының 20-бабының 2-тармағын басшылыққа ала отырып, «Азаматтарға

арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы» коммерциялық емес акционерлік

қоғамы филиалының № бөлімі (мекенжайын көрсету)/білім беру ұйымы

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (мекенжайы көрсетілсін) Сіздің (атауы)

мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандартында көзделген тізбеге сәйкес

\_\_\_\_\_\_\_\_\_ толық құжаттар топтамасын ұсынбауыңызға байланысты мемлекеттік

қызмет көрсету үшін құжаттарды қабылдаудан бас тартады, атап айтқанда:

Жоқ құжаттардың атауы:

1) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

2) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

Осы қолхат әр тарапқа бір-бірден 2 данада жасалды.

Мемлекеттік корпорация қызметкерінің/

білім беру ұйымы қызметкерінің

Тегі, аты, әкесінің аты (бар болған жағдайда) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (қолы)

Орындаушының Тегі, аты, әкесінің аты (бар болған жағдайда) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефоны \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Алдым: Тегі, аты, әкесінің аты (бар болған жағдайда)/көрсетілетін қызметті

алушының қолы

20 \_\_\_ жыл «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_